

Obiettivi didattici

L'obiettivo principale del corso è quello di approfondire tramite giochi di simulazione, attività interattive e la discussione su alcuni case studies le principali caratteristiche organizzative di un ospedale lean ed i vantaggi di questo modello organizzativo rispetto ai modelli tradizionali in termini di:

- Riduzione degli sprechi e dei costi
- Miglioramento della qualità e della sicurezza
- Ottimizzazione del flusso dei pazienti e dei materiali
- Puntualità e rispetto dei tempi (i.e. eliminazione dei ritardi, delle code, miglior gestione delle liste di attesa)
- Coinvolgimento e collaborazione del personale.

A chi si rivolge

PER CIASCUNA STRUTTURA SI RICHIEDE LA PARTECIPAZIONE DI:

Amministratore Delegato

Direttore Amministrativo

Direttore Sanitario

Responsabili di Unità Operative: Medici - Caposala

CREDITI ECM:

E' stata inoltrata la richiesta di Accreditamento al Ministero della Salute per le seguenti professioni:

Medico Chirurgo Infermiere

E' obbligatoria l'iscrizione - posti limitati

L'iscrizione è gratuita per gli associati AIOP della Regione Emilia Romagna

Per i non associati la quota individuale è pari a € 60,00.

Modulo d'iscrizione

TERMINE ULTIMO ISCRIZIONE: 20 Marzo 2010

Per conferma di iscrizione si prega di compilare ed inviare via fax al n. 0543 747013

Cognome _____ Nome _____

Nato a _____ Il ____/____/____

Residente a _____ (____) Cap _____

Via _____ N° ____ Tel. _____

Fax _____ Cell. _____

e-mail _____

COD. FISC. _____

Professione E.C.M. specificare: _____

Ente di Appartenenza _____

DICHIARAZIONE PRIVACY

Ai sensi del D.Lgs. 30.06.2003 n.196

Consapevole delle sanzioni anche penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, richiamate dagli artt. 75 e 76 D.P.R. 445 del 28/12/2000, dichiaro che i dati sotto forniti corrispondono a verità.

Io sottoscritto/a dichiaro altresì di essere stato/a informato/a in merito al "Codice in materia di protezione dei dati personali" (D.Lgs. 30.06.2003, n.196) art. 13 relativamente alle modalità di raccolta e trattamento dei dati personali. Pertanto, premesso che il titolare del trattamento dei dati è la Società Gruppo Fipes s.r.l. corrente in Forlimpopoli, Via dell'Artigiano 7, acconsento ad ogni effetto di legge e di regolamento, ed in particolare ai sensi del D.Lgs. 30.06.2003 n.196 in vigore dal 01.01.2004, di trattare i dati sopra raccolti secondo i diritti a norma dell'art.7 del Codice Civile.

DATA _____ FIRMA _____



Gruppo Fipes srl

Via dell'Artigiano, 7 - 47034 Forlimpopoli (FC) Italy
Tel. 0543.742565 - 0543.747201 - Fax 0543 747013
info@gruppofipes.it - www.gruppofipes.it



SANITA'

Il Metodo Lean in sanità

come gestire ed eliminare
gli sprechi

30 Marzo 2010

Sede Regionale AIOP

Via S. Domenico, 4 - 40124 Bologna (BO)
Evento Ministeriale n. 10009162 - 10009163



AIOP
EMILIA
ROMAGNA

rdi
Insieme
i vostri
obiettivi.



8:30 - 8:45

Saluti di benvenuto: *Presidente AIOP Regione Emilia Romagna Dr. Mario Cotti*

Presentazione Team Relatori: Eduardo Giordanelli, Jim Blenkinsop, Michela Neri, Alberto Mazzanti e Beppe di Biase

8:45 - 9:15

Argomento: Principi lean e applicazioni in ambito ospedaliero

Docente: Jim Blenkinsop e Eduardo Giordanelli

9:15 - 9:30

Argomento: Interpretare l'azienda come insieme di processi

Docente: Eduardo Giordanelli

9:30 - 9:50

Argomento: Testimonianza di un caso applicativo

Docente: Bruno Biagi - Vice Presidente Gruppo Villa Maria

9:50 - 10:00

Argomento: Attività a valore aggiunto e sprechi aziendali: il punto di vista di pazienti, dipendenti e direzione aziendale

Docente: Jim Blenkinsop

10:00 - 10:30

Argomento: Individuazione dei colli di bottiglia e ottimizzazione del flusso dei pazienti

Docente: Eduardo Giordanelli

10:30 - 10:45

Pausa

10:45 - 11:30

Argomento: La simulazione lean I: Simulazione che coinvolge tutti i partecipanti

Docente: Eduardo Giordanelli, Jim Blenkinsop, Michela Neri, Alberto Mazzanti e Beppe di Biase

11:30 - 13:00

Argomento: Discussione sui risultati del gioco e discussione

sui miglioramenti da apportare.

Buzz group: "Cosa significa il gioco?" Devono emergere discussioni su:

- La variabilità nei processi ospedalieri: tempi di degenza, liste di attesa, emergenze (Eduardo Giordanelli)
- La Mappa di flusso di valore (Jim Blenkinsop)
- Metodi partecipativi di problem solving (Eduardo Giordanelli)
- Procedure operative standard (Jim Blenkinsop)

Docente: Eduardo Giordanelli, Jim Blenkinsop, Michela Neri, Alberto Mazzanti e Beppe di Biase

13:00 - 14:00

Pausa Pranzo

14:00 - 14:45

Argomento: La simulazione lean II:

Simulazione che coinvolge tutti i partecipanti

Docente: Eduardo Giordanelli, Jim Blenkinsop, Michela Neri e Alberto Mazzanti

14:45 - 15:30

Argomento: Discussione sui risultati del gioco e discussione sui miglioramenti da apportare.

Buzz group: "Cosa significa il gioco?" Devono emergere discussioni su:

- Implementazione dei cambiamenti aziendali e collaborazione aziendale (Michela Neri)
- Minimizzare la variabilità nei vari processi aziendali: la gestione dei "colli di bottiglia" (Eduardo Giordanelli)
- Il controllo statistico dei processi (Eduardo Giordanelli)
- I costi aziendali (Alberto Mazzanti)
- I sistemi informatici a sostegno della gestione operativa (Alberto Mazzanti)
- Implicazioni nelle politiche del personale (Beppe di Biase)

Docente: Eduardo Giordanelli, Jim Blenkinsop, Michela Neri, Alberto Mazzanti e Beppe di Biase

15:30 - 16:00

Argomento: Ultima simulazione Lean Simulazione che coin-

volge tutti i partecipanti

Docente: Eduardo Giordanelli, Jim Blenkinsop, Michela Neri, Alberto Mazzanti e Beppe di Biase

16:00 - 16:50

Argomento: Discussione sulla trasferibilità in azienda dei risultati della simulazione

Docente: Jim Blenkinsop e Eduardo Giordanelli

16:50 - 17:00

Argomento: Verifica Finale ECM

I Relatori

Ing. Eduardo Giordanelli: Presidente RDI Italia, Interventi Lean in aziende Italiane, inglesi e spagnole tra cui il gruppo Villa Maria. Docenza nelle Università' di Firenze, Pisa e Luiss di Roma.

Jim Blenkinsop: Leader di progetti Lean nel Regno Unito e in Italia. E' stato partner di Productivity Europe. Tra i massimi esperti europei di Breakthrough week (settimane di miglioramento rapido).

Dott. Beppe di Biase: Manager in aziende internazionali di diversi settori. Docente di Sviluppo organizzativo nelle Università' di Pisa e Firenze

Dott. Michela Neri: Psicologa e psicoterapeuta. Esperta di team building in ambito ospedaliero.

Dott. Alberto Mazzanti: esperto in controllo di gestione nel settore ospedaliero. Testimonial di un processo di riduzione costi presso un cliente Leader della sanità privata.